

# Åtgärder för att tillsammans motverka smittspridning av Coronaviruset

I det dagliga arbetet på Vimarhem träffar vi många människor och många träffar oss. Vi vill ta vårt ansvar för att motverka smittspridning bland våra kunder, hyresgäster och medarbetare och har därför beslutat ett antal åtgärder.

## Åtgärder under vecka 12, 16-20 mars

Åtgärder gäller till att börja med under vecka 12, dvs 16–20 mars. Åtgärderna innebär inom vissa områden, under denna period, en lägre service men vi tycker det är mer viktigt att motverka smittspridning. Vår förhoppning är att vi tillsammans kan hjälpa åt för att minska spridningen.

## Service på telefon

Under vecka 12 är kontoret, Lögstadsgatan 6, stängt för besökande. Service och felanmälan görs enbart över telefon, mail och webb. Telefontider kl. 8-16.30 måndag-torsdag, fredag kl. 8-15.00 (stängt 12–13)

## Felanmälan på telefon

Felanmälan görs enbart över telefon, mail och webb. Telefontider kl. 7.30-9.00 måndag-fredag. Därefter kan man lämna meddelande på telefonsvarare. Prioriteringar av arbetsordrar görs under v.12.

När du gör en felanmälan kommer vi att fråga dig om du eller någon i hushållet varit sjuka eller har varit i ett riskområde och utifrån det göra en bedömning kring arbetet. Vid utförande av arbetsordrar är vi noga med handhygien och handhälsar inte.

## Arbeten i äldreboenden och gruppboenden

Prioriteringar av arbeten efter medgivande av verksamheten görs i denna typ av boenden.

## Allmänna hygienråd

I alla våra kontakter är vi noga med vår handhygien och handhälsar ej. Vid minsta symptom uppmanas medarbetare till att stanna hemma.

## Frågor

Har du frågor hör av dig till [vimarhem@vimmerby.se](mailto:vimarhem@vimmerby.se) eller vx 0492-76 90 00.